

ご利用者のマイナンバー対応・在宅編：

大原則：職員はご利用者の通知カードを
預からない、メモしない、写メしない。

スタート

住利用
民用
票者
がの
→ 今の自宅
→ 自宅へ郵送
される。同居
家族は代理
受領できる。

↓ 以前の住所
居所登録しない場合、前の住所地
へ送られる。受取人不在で役所へ
返送されると、本人が取りに行か
なければならない。

利用者



自宅

直接簡易書留で
郵送される



役所

後見人がいても
世帯が別であれば住所
地に行ってしまう！



後見人

利用者が受け
取らない
or 家族が代理
受領を拒否する
と返送される

出入りの職員ができること
①カードの厳重保管・詐欺への警戒を
呼びかける
②管理できない人がいたら包括・役所
に報告・相談。



別居の
家族



事業者

本人自身の管理に不安が
あれば家族が代わりに保管。

状況	利用者	家族(身元引受人)	後見人	当座の対応	将来の対応
本人と 家族 (同居)				家族で 受け取り 保管。	本人に後見人 をつけることが 望ましいが、 当座は現状 維持でよい。
本人のみ				事業所と しては何も できない (預からない)	市長申立てで 後見人をつけ るよう、市に 要望する。
本人と家族 で、家族が 後見人でも ある場合		=		家族で 受け取り 保管。	後見人で ある家族が 保管・利用。
本人と 家族以外 の後見人				後見人が 責任者なので 取りに行っ てもらう。	後は後見人 の判断に 任せる。
本人と家族 で家族以外 に後見人が いる場合				家族で預かり 保管。後見人 に取りに来て もらう。	後は後見人 の判断に 任せる。

ご利用者から預かりを依頼されたら…「マイナンバーのカードは、とても大切な
ものなので、原則として私達ヘルパーはお預かりできないことになっているの
です。取り敢えず貴重品と一緒に保管して頂いて、もしどうしても心配であ
れば役所に問合せ頂くのがよいでしょう。」と答える。安易に受け取らない。